

【沖永良部島ガイド部会 ツアー参加者の個人情報の取り扱い およびプライバシーポリシーに関するガイドライン】

1. 目的

本ガイドラインは、沖永良部島で観光案内・体験プログラム・ガイド業務を行う事業者およびガイド（以下「ガイド事業者」という）が、ツアー参加者等の個人情報を適切に取り扱い、個人の権利利益を保護するとともに、信頼性の高いサービスを提供することを目的とする。

2. 対象

本ガイドラインは、以下の業務において取り扱う個人情報に適用する。

- ・ ツアー・体験等の申込受付（申込書・Web フォーム等）
- ・ 連絡、緊急時対応、保険加入などに必要な情報管理
- ・ 報告書、広報資料、アンケート等における参加者情報

3. 基本方針

1. 法令遵守

個人情報の取り扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」および関係法令を遵守する。

2. 目的外利用の禁止

取得した情報は、ツアー運営・安全管理・緊急時対応・連絡業務などの明確な目的の範囲内でのみ利用する。

3. 安全管理の徹底

個人情報は、漏えい・改ざん・紛失が生じないように、適切な管理措置を講じる。

（例：名簿を公共の場に放置しない／パソコンはパスワードで保護／データは定期削除）

4. 第三者提供の制限

参加者の同意なしに個人情報を第三者へ提供しない。

ただし、緊急時（事故・災害等）や法令に基づく場合はこの限りではない。

5. 参加者への説明責任

参加申込時に、個人情報の利用目的・管理方法・問い合わせ先を明示し、理解を得たうえで情報を取得する。

4. 情報取得・利用の具体例

区分	利用目的	管理上の留意点
参加申込書	氏名、連絡先、住所など	紙面は施錠保管、データはパスワード管理
緊急連絡先	事故・体調不良等の対応	目的外での利用を禁止
写真・映像	報告書・SNS 広報など	撮影前に利用目的を説明し、希望しない場合は除外
保険加入情報	旅行傷害保険等の加入	事業者以外への共有を制限

5. プライバシーポリシー（個人情報保護方針）の整備

各ガイド事業者は、以下の内容を参考に**自社・団体のプライバシーポリシー**を整備し、ホームページや申込書に掲載することを推奨する。

【記載例】

1. 個人情報の利用目的
2. 第三者提供の有無
3. 安全管理体制
4. 問い合わせ窓口
5. 写真・映像の取扱いに関する方針
6. 個人情報に関する開示・訂正・削除の手続き

※ガイド部会として共通テンプレートを用意し、希望者に共有を行うことも可能。

6. HP・SNS での掲載に関する推奨事項

- 各事業者・ガイド個人の Web サイト、SNS、予約サイト等において、「プライバシーポリシー」「個人情報の取扱いについて」等の項目を掲載する。
- 表現は簡潔で構わないが、「取得目的」「第三者提供しない旨」「問い合わせ先」を必ず明示する。
- 広報用写真を使用する際は、撮影対象者の同意確認を行い、未承諾の人物の顔が明確に映らないよう配慮する。

7. 事務局による支援

- 観光協会では、法令に基づいた**個人情報取扱マニュアル**および**プライバシーポリシー雛形**を作成し、希望する事業者に提供する。
- 個人事業者や登録ガイドも本ガイドラインに沿った対応や Web サイト等への掲載を推奨する。

8. 見直し

本ガイドラインは、法令改正や実務状況に応じてガイド部会で適宜見直しを行う。

（附則）

本ガイドラインは、令和 7 年 10 月 20 日から施行する。